

## INFORMACJE WAŻNE

1. **Numery telefonów alarmowych** obsługiwanych w ramach systemu powiadamiania ratunkowego to "112" i "999".
2. Najbliższe miejsce, w którym są udzielane świadczenia **Nocnej i Świątecznej Opieki Zdrowotnej** mieści się ul. Al. Grunwaldzkie 1, 22-600 Tomaszów Lubelski tel. 84 665 84 63.
3. **Biuro Rzecznika Praw Pacjenta**  
Adres: Ul. Aleja Zjednoczenia 25; 01-829 Warszawa  
Sekretariat:  
tel: (22) 865 40 45 ; (22) 532 82 50; fax: (22) 833 08 86  
e-mail: [ekretariat@bpp.gov.pl](mailto:ekretariat@bpp.gov.pl) Bezpłatna infolinia: 800-190-590  
Czynna od poniedziałku do piątku w godzinach 9.00 - 21.00  
połączenia z tel. komórkowych: (płatne wg stawek operatora) (22) 833- 08-85 (22) 635- 59-96  
Przyjęcia interesantów w Biurze Poniedziałek - piątek w godzinach od 9.00 do 15.00
4. **Infolinia NFZ 24h/7: 800 190 590**
5. Zapisów na porady i wizyty (świadczenia POZ i wizyty w AOS), z uwzględnieniem świadczeń udzielanych w warunkach domowych można dokonać osobiście, telefonicznie i przez upoważnione osoby trzecie. W AOS dotyczy to również wpisu na listę oczekujących na wykonanie świadczenia.
6. Posiadane udogodnienia dla osób niepełnosprawnych: podjazd, odpowiednie fotele: pobrań i ginekologiczny, odpowiednie oznakowanie gabinetów, dostosowana lada rejestracji, pętla indukcyjna.
7. Informacja o możliwości udzielenia świadczenia opieki zdrowotnej przez innych świadczeniodawców, którzy zawarli umowę z tym oddziałem oraz średnim czasie oczekiwania na dane świadczenie opieki zdrowotnej oraz o pierwszym wolnym terminie udzielenia świadczenia dostępna jest na stronie [nfz-lublin.pl](http://nfz-lublin.pl) oraz pod numerem infolinii NFZ

## Zapraszamy na badania profilaktyczne finansowane przez NFZ

+ Program Moje Zdrowie

+ Program profilaktyki raka piersi

+ Program profilaktyki raka szyjki macicy

+ Program badań przesiewowych raka jelita grubego

+ Program profilaktyki chorób układu krążenia (ChUK)

+ Program badań prenatalnych

+ Program profilaktyki chorób odżywczych (w tym POChP)

+ Program profilaktyki gruźlicy

## SKŁADANIE SKARG I WNIOSKÓW

1. Na miejscu w Poradni u Dyrektora Henryka Dolanowskiego (pisemnie lub osobiście) w godzinach pracy lub indywidualnie uzgodnionym terminie.
2. Informacje, adres i numer telefonu właściwej komórki wskazanej przez dyrektora oddziału wojewódzkiego NFZ, w której świadczeniobiorca uzyska informację o możliwości udzielenia świadczenia opieki zdrowotnej przez innych świadczeniodawców, którzy zawarli umowę z tym oddziałem, średnim czasie oczekiwania na dane świadczenie opieki zdrowotnej oraz o pierwszym wolnym terminie udzielenia świadczenia;  
**Infolinia NFZ 24h/7: 800 190 590**  
Lubelski Oddział Wojewódzki NFZ, 20-124 Lublin, ul. Szkolna 16  
Skargę możesz przesłać:
  - pocztą: Lubelski Oddział Wojewódzki NFZ, 20-124 Lublin, ul. Szkolna 16
  - e-mailem: [sekretariat@nfz-lublin.pl](mailto:sekretariat@nfz-lublin.pl)
  - faxem: 81 531 05 28
  - przez ePUAP: /e2534foiol/SkrytkaESP
  - przez Adres Doręczeń Elektronicznych (ADE): AE:PL-31328-38203-ARWEA-25Skargę możesz również złożyć osobiście, podczas wizyty w oddziale:
  - Lublin: ul. Nadstawną 2-4
  - delegatura oddziału w Zamościu: ul. Partyzantów 3
3. Skargi, które dotyczą np. zastrzeżeń do sposobu leczenia, naruszenia etyki zawodowej przez personel medyczny, nieprzestrzegania praw pacjenta, naruszenia przepisów o ochronie danych osobowych możesz złożyć do:
  - Biura Rzecznika Praw Pacjenta - w zakresie nieprzestrzegania praw pacjenta, adres: 01-231 Warszawa, ul. Płocka 11/13, Telefoniczna Informacja Pacjenta tel.: 800 190 590 wew. 2 – Biuro Rzecznika Praw Pacjenta (infolinia czynna całą dobę);
  - Okręgowego Rzecznika Odpowiedzialności Zawodowej Lubelskiej Izby Lekarskiej - w zakresie naruszenia przepisów o wykonywaniu zawodu lekarza i etyki zawodowej, adres: 20-079 Lublin, ul. Chmielna 4, tel. (81) 536 04 76;
  - Rzecznika Odpowiedzialności Zawodowej Okręgowej Izby Pielęgniarek i Położnych, w zakresie naruszenia przepisów o wykonywaniu zawodu pielęgniarki i położnej, adresy:
    - Okręgowa Izba Pielęgniarek i Położnych w Zamościu, 22-400 Zamość, ul. Odrodzenia 7, tel./fax. (84) 639 07 06;
  - Urzędu Ochrony Danych Osobowych – w zakresie naruszenia przepisów o ochronie danych osobowych, adres: 00-193 Warszawa, ul. Stawki 2, infolinia 606 950 000 (czynna od poniedziałku do piątku, w godz. 10.00 – 14.00).

## Zasady potwierdzania prawa do świadczeń cz. 1

Aby potwierdzić prawo do świadczeń wystarczy, że podasz w przychodni, szpitalu czy gabinecie lekarskim swój numer PESEL oraz potwierdzisz swoją tożsamość jednym z wymienionych dokumentów:

- dowodem osobistym;
- paszportem;
- prawem jazdy.

W przypadku dzieci objętych obowiązkiem szkolnym, do ukończenia **18.** (osiemnastego) roku życia, należy okazać legitymację szkolną.

Wówczas przychodnia weryfikuje prawo do świadczeń przy pomocy systemu eWUŚ. eWUŚ (Elektroniczna Weryfikacja Uprawnień Świadczeniobiorców) to system umożliwiający natychmiastowe potwierdzenie Twojego prawa do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.

**Jeśli system eWUŚ nie potwierdzi tego prawa możliwe jest złożenie oświadczenia o przysługującym prawie do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.**

**Ważne!** W przypadku dziecka do **3.** (trzeciego) miesiąca życia, które nie ma jeszcze nadanego własnego numeru PESEL, prawo do świadczeń powinno zostać potwierdzone numerem PESEL rodzica lub opiekuna dziecka.

**Jeśli jesteś osobą, która ma prawo do świadczeń na podstawie tzw. przepisów unijnych\*, Twoje prawo do świadczeń nie jest weryfikowane przez system eWUŚ.**

W takim przypadku zostaniesz poproszony o okazanie jednego z wymienionych dokumentów wydanych przez instytucję innego państwa UE/EFTA:

- Europejskiej Karty Ubezpieczenia Zdrowotnego (EKUZ),
- Certyfikatu Tymczasowo Zastępującego EKUZ,
- Poświadczenia potwierdzającego prawo do świadczeń opieki zdrowotnej na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
- formularza E112/S2/S3,
- formularza E123/DA1.

**Dokumentem potwierdzającym ubezpieczenie zdrowotne w przypadku niepotwierdzenia przez Ewuś jest:**

1. **dla osoby zatrudnionej na umowę o pracę:**
    - raport miesięczny ZUS wydany przez pracodawcę + ZUS ZUA lub ZUS ZZA,
    - aktualne zaświadczenie z zakładu pracy.
  2. **dla osoby prowadzącej działalność gospodarczą:**
    - aktualny dowód wpłaty składki na ubezpieczenie zdrowotne + ZUS ZUA (ZUS ZZA);
  3. **dla osoby ubezpieczonej w KRUS:**
    - zaświadczenie lub legitymacja wydana i aktualnie potwierdzona przez KRUS;
  4. **dla emerytów i rencistów:**
    - legitymacja emeryta/rencisty, z kodem oddziału OW NFZ
    - aktualne zaświadczenie z ZUS/KRUS/WBE/ZER;
  5. **dla osoby zarejestrowanej jako bezrobotna:**
    - aktualne zaświadczenie z Urzędu Pracy;
  6. **dla osoby dobrowolnie ubezpieczonej:**
    - umowa zawarta z NFZ wraz z aktualnym dowodem opłacenia składki zdrowotnej + potwierdzenie zgłoszenia w ZUS (ZUS ZZA);
  7. **dla osoby posiadającej prawo do świadczeń opieki zdrowotnej na mocy art. 54 ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych:**
    - decyzja wójta (burmistrza, prezydenta) gminy wydana na określony okres;
  8. **dla osób pobierających zasiłek chorobowy, wypadkowy, rehabilitacyjny, macierzyński:**  
zaświadczenie o wypłacaniu zasiłku lub dokument potwierdzający wypłatę świadczenia pieniężnego.
- Uwaga!** Prawo do świadczeń zdrowotnych przysługuje tylko w okresie pobierania zasiłku
9. **dla osób przebywających na ciągłym zwolnieniu lekarskim:**
    - zaświadczenie z ZUS/KRUS informujące o ciągłości zwolnienia.
  10. **dla osób ubiegających się o przyznanie emerytury lub renty:**

## **Zasady potwierdzania prawa do świadczeń cz. 2**

- zaświadczenie z ZUS/KRUS potwierdzające ubieganie się o przyznanie emerytury lub renty.
- 11. **dla członka rodziny ubezpieczonego:**
  - dowód opłacenia składki przez głównego płatnika oraz zgłoszenie do ubezpieczenia członka rodziny, np. druki: ZUS ZUA lub ZZA + ZUS ZCNA (ZCZA);
  - aktualne zaświadczenie wydane przez pracodawcę;
  - zaświadczenie wydane przez ZUS o zgłoszeniu członków rodziny.

**Dodatkowo dla uczniów i studentów** (pomiędzy 18 a 26 r. ż.) niezbędna jest legitymacja szkolna lub studencka/doktorancka lub zaświadczenie ze szkoły potwierdzające kontynuowanie nauki.

1. **Dla osoby uprawnionej do świadczeń na podstawie przepisów o koordynacji:**
  - karta EKUZ,
  - poświadczenie wydane przez NFZ (w przypadku zamieszkiwania na terenie RP),
  - certyfikat zastępujący EKUZ.

## **ZABEZPIECZENIE ŚWIADCZEŃ PO GODZINACH PRACY PORADNI RODZINNEJ JARCZÓW**

1. Po godzinach pracy **Poradni Rodzinnej Jarczów** pomiędzy godziną 8.00 a 18.00 w dni powszednie świadczenia zabezpieczamy w Poradni Rodzinnej w Tomaszowie Lubelskim ul. Petera 3; tel. 846642249 lub 660945008.
2. **Po godzinie 18.00 oraz w niedziele i święta** stacjonarną pomoc lekarską i pielęgniarską zapewnia SPZOZ (Szpital) w Tomaszowie Lubelskim przy ulicy Al. Grunwaldzkie 1 tel. **84 665 84 63**.
3. **Po godzinie 18.00 oraz w niedziele i święta** w sytuacji nagłych zachorowań lub nagłego pogorszenia stanu zdrowia u osób chorych obłożnie prosimy dzwonić na Pogotowie Ratunkowe tel. **999 lub 112**.
4. W przypadku **ZAGROŻENIA ŻYCIA, WYPADKÓW, URAZÓW, ZAGROŻEŃ CIAŻY, PORODU** prosimy dzwonić na Pogotowie Ratunkowe tel. **999** lub udać się do Izby Przyjęć Szpitala Tomaszowskiego tel. **84 664 37 55**

## Zasady potwierdzania prawa do świadczeń cz. 2

- zaświadczenie z ZUS/KRUS potwierdzające ubieganie się o przyznanie emerytury lub renty.
12. **dla członka rodziny ubezpieczonego:**
- dowód opłacenia składki przez głównego płatnika oraz zgłoszenie do ubezpieczenia członka rodziny, np. druki: ZUS ZUA lub ZZA + ZUS ZCNA (ZCZA);
  - aktualne zaświadczenie wydane przez pracodawcę;
  - zaświadczenie wydane przez ZUS o zgłoszeniu członków rodziny.
- Dodatkowo dla uczniów i studentów** (pomiędzy 18 a 26 r. ż.) niezbędna jest legitymacja szkolna lub studencka/doktorancka lub zaświadczenie ze szkoły potwierdzające kontynuowanie nauki.
2. **Dla osoby uprawnionej do świadczeń na podstawie przepisów o koordynacji:**
- karta EKUZ,
  - poświadczenie wydane przez NFZ (w przypadku zamieszkiwania na terenie RP),
  - certyfikat zastępujący EKUZ.

## ZABEZPIECZENIE ŚWIADCZEŃ PO GODZINACH PRACY PORADNI RODZINNEJ PODHORCE

5. Po godzinach pracy **Poradni Rodzinnej Podhorce** pomiędzy godziną 8.00 a 18.00 w dni powszednie świadczenia zabezpieczamy w Poradni Rodzinnej w Tomaszowie Lubelskim ul. Petera 3; tel. 846642249 lub 660945008.
6. **Po godzinie 18.00 oraz w niedziele i święta** stacjonarną pomoc lekarską i pielęgniarską zapewnia SPZOZ (Szpital) w Tomaszowie Lubelskim przy ulicy Al. Grunwaldzkie 1 tel. **84 665 84 63**.
7. **Po godzinie 18.00 oraz w niedziele i święta** w sytuacji nagłych zachorowań lub nagłego pogorszenia stanu zdrowia u osób chorych obłożnie prosimy dzwonić na Pogotowie Ratunkowe tel. **999 lub 112**.
8. W przypadku **ZAGROŻENIA ŻYCIA, WYPADKÓW, URAZÓW, ZAGROŻEŃ CIĄŻY, PORODU** prosimy dzwonić na Pogotowie Ratunkowe tel. **999** lub udać się do Izby Przyjęć Szpitala Tomaszowskiego tel. **84 664 37 55**

## **Zasady potwierdzania prawa do świadczeń cz. 2**

- zaświadczenie z ZUS/KRUS potwierdzające ubieganie się o przyznanie emerytury lub renty.
13. **dla członka rodziny ubezpieczonego:**
- dowód opłacenia składki przez głównego płatnika oraz zgłoszenie do ubezpieczenia członka rodziny, np. druki: ZUS ZUA lub ZZA + ZUS ZCNA (ZCZA);
  - aktualne zaświadczenie wydane przez pracodawcę;
  - zaświadczenie wydane przez ZUS o zgłoszeniu członków rodziny.
- Dodatkowo dla uczniów i studentów** (pomiędzy 18 a 26 r. ż.) niezbędna jest legitymacja szkolna lub studencka/doktorancka lub zaświadczenie ze szkoły potwierdzające kontynuowanie nauki.
3. **Dla osoby uprawnionej do świadczeń na podstawie przepisów o koordynacji:**
- karta EKUZ,
  - poświadczenie wydane przez NFZ (w przypadku zamieszkiwania na terenie RP),
  - certyfikat zastępujący EKUZ.

## **ZABEZPIECZENIE ŚWIADCZEŃ PO GODZINACH PRACY PORADNI RODZINNEJ KRYNICE**

9. Po godzinach pracy **Poradni Rodzinnej Krynice** pomiędzy godziną 8.00 a 18.00 w dni powszednie świadczenia zabezpieczamy w Poradni Rodzinnej w Tomaszowie Lubelskim ul. Petera 3; tel. 846642249 lub 660945008.
10. **Po godzinie 18.00 oraz w niedziele i święta** stacjonarną pomoc lekarską i pielęgniarską zapewnia SPZOZ (Szpital) w Tomaszowie Lubelskim przy ulicy Al. Grunwaldzkie 1 tel. **84 665 84 63**.
11. **Po godzinie 18.00 oraz w niedziele i święta** w sytuacji nagłych zachorowań lub nagłego pogorszenia stanu zdrowia u osób chorych obłożnie prosimy dzwonić na Pogotowie Ratunkowe tel. **999 lub 112**.
12. W przypadku **ZAGROŻENIA ŻYCIA, WYPADKÓW, URAZÓW, ZAGROŻEŃ CIĄŻY, PORODU** prosimy dzwonić na Pogotowie Ratunkowe tel. **999** lub udać się do Izby Przyjęć Szpitala Tomaszowskiego tel. **84 664 37 55**.